

# Условия использования

Последнее обновление: 18.03.2026

## 1. Ответственность сторон

**1.1.** За работу операционной системы, модификаций, сборок, плагинов, скриптов и любого иного программного обеспечения, установленного/используемого Клиентом, отвечает Клиент.

**1.2.** За работу хост-машин/инфраструктуры в пределах оказываемой услуги и доступность сети со стороны Нохеп отвечает Нохеп

**1.3.** Нохеп не несёт ответственности за невозможность доступа к Услугам по вине третьих лиц (администрация, друзья, те, кому Клиент выдал доступ к серверу/панели).

**1.4.** Клиент несёт ответственность за сохранность учётных данных, управление доступами и последствия действий пользователей, которым он предоставил доступ.

## 2. Обязанности и права хостинга

**2.1.** Техническая поддержка осуществляется для всех клиентов через тикеты и/или запросы в личном кабинете.

**2.2.** Нохеп не отвечает за работу стороннего ПО, установленного/используемого Клиентом.

**2.3.** Услуги предоставляются «как есть». Нохеп оставляет за собой право изменять ценовую политику, характеристики тарифов, договор оферты, политику конфиденциальности и настоящие Условия без предварительного уведомления и в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на официальном сайте.

**2.4.** Нохеп обеспечивает работоспособность инфраструктуры и принимает разумные меры для устранения сбоев в кратчайшие сроки, если это технически возможно.

**2.5.** Нохеп не гарантирует 100% доступность услуг и сети. Показатель доступности (SLA) публикуется на главной странице официального сайта в открытом доступе.

**2.6.** О плановых работах Клиенты уведомляются заранее, кроме форс-мажорных ситуаций и внеплановых аварийных работ.

**2.7.** Нохеп вправе временно приостанавливать работу серверов/услуг и/или аккаунта Клиента, если зафиксирована подозрительная активность или нарушение настоящих Условий.

**2.8.** Нохеп вправе провести проверку услуги Клиента при наличии оснований, указанных в п. 2.7, а также при поступлении жалобы.

**2.9.** Компенсация при нарушении SLA предоставляется только в виде дополнительных

дней обслуживания, и начисляется по обращению Клиента через тикеты (если иное не указано на сайте/в тарифе). Под денежный возврат компенсация по SLA не подпадает.

### **3. Обязанности и права Клиента**

**3.1.** Повторные нарушения (атаки, жалобы и др.) могут привести к блокировке без возврата средств.

**3.2.** Услуги не должны использоваться с нарушением законодательства РФ и/или авторских прав. Разрешается установка и использование только легального ПО.

**3.3.** Клиент сам несёт ответственность за доступ к серверу/панели и за действия всех лиц, которым он предоставил доступ.

**3.4.** Контент и ПО на сервере должны соответствовать законодательству РФ.

**3.5.** В случае ошибочной блокировки сервис будет восстановлен.

**3.6.** Клиент обязан обращаться к персоналу Nohex без агрессии и ненормативной лексики. При нарушении данного пункта Nohex вправе временно ограничить доступ к услугам и/или аккаунту.

**3.7.** Клиент может потребовать полный возврат средств в течение 2 дней после оплаты услуги, или в течение 7 дней при наличии проблем с работоспособностью услуг со стороны хостинга.

**3.8.** Возврат осуществляется в течении 3 дней после принятия заявки. Возврат средств осуществляется тем же способом, что и было проведено пополнение.

**3.9.** Для рассмотрения вопросов по услугам Клиент обязан создавать обращения через тикеты в личном кабинете.

### **4. Оплата, активация, приостановка и удаление данных**

**4.1.** При отсутствии оплаты — услуга приостанавливается.

**4.2.** Услуги активируются в течение 3 рабочих дней после оплаты.

**4.3.** Оплата возможна только электронными способами.

**4.4.** Актуальные цены и тарифы опубликованы на официальном сайте.

**4.5.** Платёжные системы могут удерживать комиссию; такая комиссия оплачивается Клиентом, если иное не указано при оплате.

**4.6.** При оплате после приостановки сервер восстанавливается в течение 1 дня.

**4.7.** Платёж может потребовать подтверждения через 3D-Secure и ввод данных карты.

**4.8.** Если услуга не оплачена, сервер и данные могут быть безвозвратно удалены в срок до 7 (семи) дней после окончания оплаченного периода, если Клиент не запросил в тикетах продление хранения/отсрочку удаления на согласованный срок (если такая возможность технически доступна).

## 5. Сеть и лимиты

**5.1.** Скорость/лимиты доступа в сеть устанавливаются тарифом и/или техническими ограничениями платформы. Для панельных хостов Нохеп применяются следующие лимиты:

- до 1 Гбит/с входящий трафик;
- до 300 Мбит/с исходящий трафик.

## 6. Запреты

**6.1.** Запрещён контент, нарушающий законы РФ и авторские права.

**6.2.** Запрещено ПО для ботнетов, фишинга и других нелегальных действий.

**6.3.** Запрещены сервисы, помогающие совершать противоправные действия.

**6.4.** Запрещена порнография, включая ссылки и рекламу.

**6.5.** Запрещено использование услуг для DoS/DDoS атак и атак в целом.

**6.6.** Дополнительно запрещены:

a) майнинг криптовалют и любое ПО/скрипты для майнинга;

b) VPN/прокси-серверы, любые формы проксирования и туннелирования трафика (если иное не разрешено тарифом/письменным согласованием в тикетах);

c) спам, массовые рассылки, а также боты для оффтопа/флуда и иные сервисы, создающие нежелательную нагрузку или нарушающие правила третьих платформ;

d) сетевые сканеры, прокси-чекеры, сканирование портов/IP, и аналогичные инструменты (если это не согласовано с Нохеп заранее в тикетах).

**6.7.** При выявлении нарушений Нохеп вправе приостановить услугу/аккаунт немедленно и/или потребовать устранения нарушения. При повторных/грубых нарушениях — блокировка без возврата средств (см. п. 3.1)

## 7. Ограничение ответственности и резервные копии

**7.1.** Нохеп не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие действий третьих лиц (администрация, друзья, те, кому Клиент выдал доступ к серверу/панели), ошибок/настроек Клиента, либо использования стороннего ПО (см. п. 1.3 и 2.2).

**7.2.** Клиенту рекомендуется самостоятельно обеспечивать резервное копирование данных. Если бэкапы предоставляются в рамках тарифа/панели, их наличие не является абсолютной гарантией восстановления данных.

## 8. Заключительные положения

**8.1.** Все уведомления и юридически значимые обращения по услугам направляются через тикеты в личном кабинете (п. 2.1).

**8.2.** Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано

недействительным, остальные положения остаются в силе.

**8.3.** Настоящие Условия вступают в силу с момента публикации на сайте и действуют до их изменения/отмены Нохеп.