

Публичная Оферта

о заключении договора на оказание услуг

Дата последнего обновления: 18.03.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее - «Оферта») является официальным предложением Исполнителя заключить договор на оказание услуг (далее - «Договор») с любым заинтересованным лицом (далее - «Заказчик») на условиях, изложенных в Оферте, в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком конклюдентных действий, подтверждающих принятие условий Оферты, включая регистрацию на сайте, оформление заявки, оплату услуг и (или) фактическое получение услуг.

1.3. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий Оферты без изъятий и ограничений.

1.4. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

1.5. Договор заключается в электронном виде и не требует подписания и (или) скрепления печатями, сохраняя юридическую силу.

2. Термины и определения

2.1. **Договор** - настоящая Оферта, акцептованная Заказчиком.

2.2. **Сайт Исполнителя** - <https://hoxen.one>.

2.3. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик.

2.4. **Услуга** - действие (комплекс действий), выполняемое Исполнителем по заявке Заказчика и (или) в рамках выбранного тарифа, размещённого на Сайте.

2.5. **Конклюдентные действия** - действия, свидетельствующие о согласии заключить договор, в том числе полное или частичное выполнение условий Оферты.

2.6. **Панельный хостинг (панельные хосты)** - услуга предоставления доступа к панели управления и вычислительным ресурсам в объёме, определяемом тарифом/описанием услуги на Сайте (в рамках настоящей Оферты).

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги панельного хостинга, а Заказчик обязуется оплатить услуги на условиях, указанных на Сайте и (или) при оформлении заявки.

3.2. Наименование, состав, стоимость, период оказания услуг и иные условия определяются тарифами/описаниями на Сайте и (или) параметрами заявки Заказчика.

3.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия как за свои собственные.

4. Порядок акцепта Оферты

4.1. Договор считается заключённым после совершения Заказчиком одного или нескольких действий:

- регистрации на Сайте;
- подачи заявки на оказание услуг;
- оплаты услуг;
- фактического получения услуг.

4.2. Перечень действий, указанный в п. 4.1, не является исчерпывающим. Акцептом признаются и иные действия, явно свидетельствующие о принятии условий Оферты.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Оказывать услуги в сроки и в объёме, соответствующих выбранному тарифу/заявке и условиям, размещённым на Сайте.

5.1.2. Предоставлять Заказчику информацию, необходимую для получения услуг, посредством Сайта и (или) иных каналов поддержки (при их наличии).

5.1.3. Обеспечивать защиту персональных данных Заказчика и соблюдать конфиденциальность в соответствии с законодательством РФ.

5.1.4. Публиковать актуальную редакцию Оферты и изменения к ней на Сайте.

5.1.5. Обеспечивать доступность услуг с целевым уровнем SLA указанным на главной странице сайта.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке путём публикации изменений на Сайте.

5.2.2. Изменять стоимость услуг путём публикации новых условий на Сайте. Изменения применяются в порядке, указанном на Сайте и (или) в Оферте.

5.2.3. Приостанавливать оказание услуг в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящей Офертой и «Условиями использования» (отдельный документ сервиса).

5.3. Заказчик обязан:

- 5.3.1. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения Договора.
- 5.3.2. Своевременно оплачивать услуги согласно тарифам/условиям на Сайте и (или) заявке.
- 5.3.3. Самостоятельно обеспечивать сохранность данных, включая создание резервных копий (бэкапов). Исполнитель не обязан выполнять резервное копирование, если иное прямо не указано на Сайте или в тарифе.
- 5.3.4. Соблюдать «Условия использования» сервиса, размещённые на Сайте и являющиеся обязательными для Заказчика.

5.4. Заказчик вправе:

- 5.4.1. Требовать оказания услуг в соответствии с условиями Договора.
- 5.4.2. Направить заявку на возврат денежных средств в порядке и сроки, предусмотренные разделом 8 настоящей Оферты.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 6.1. Стоимость услуг и порядок их оплаты определяются на Сайте и (или) при оформлении заявки.
- 6.2. Оплата производится в безналичном порядке.
- 6.3. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, опубликовав новые условия на Сайте.

7. Конфиденциальность и персональные данные

- 7.1. При исполнении Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и ФЗ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- 7.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, и принимать разумные меры для предотвращения её разглашения.

8. Возврат денежных средств

- 8.1. Заказчик вправе потребовать полный возврат денежных средств:
- в течение 2 (двух) календарных дней с момента оплаты услуги по своему желанию.

- в течение 7 (семи) календарных дней с момента оплаты при наличии проблем с работоспособностью услуг по вине (со стороны) хостинга.

8.2. Для возврата Заказчик направляет заявку (обращение) в поддержку Исполнителя способом, указанным на Сайте. Исполнитель вправе запросить сведения, подтверждающие оплату и личность плательщика, в целях предотвращения мошенничества.

8.3. Возврат осуществляется в течение 3 (трёх) календарных дней с момента принятия заявки Исполнителем.

8.4. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата (пополнение).

8.5. Если иное требуется законом, условия возврата применяются в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей Оферты.

9.2. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, если такое произошло по вине Заказчика.

9.3. Заказчик несёт ответственность за сохранность своих данных и резервных копий (бэкапов) в соответствии с п. 5.3.3 настоящей Оферты.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая запретные действия властей, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и иные стихийные бедствия.

10.2. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить другую Сторону в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

10.3. Если форс-мажор продолжается более 60 (шестидесяти) рабочих дней, каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

11. Срок действия Оферты, изменение и отзыв

11.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе в любой момент изменить Оферту и (или) отозвать её. Сведения об изменении или отзыве доводятся до Заказчика путём размещения на Сайте и (при наличии) в иных каналах информирования, используемых Исполнителем.

11.3. Изменения, опубликованные на Сайте в форме актуализированной Оферты, считаются принятыми Заказчиком в полном объёме.

12. Разрешение споров и применимое право

12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным. Стороны обязаны предпринять меры по урегулированию разногласий путём переговоров и направления претензии до обращения в суд.

12.3. Судебное разбирательство осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Язык договора

13.1. Языком Договора и языком взаимодействия Сторон является русский язык.

13.2. Документы, предоставляемые в рамках Договора, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык (при необходимости).

14. Дополнительные условия

14.1. Бездействие одной из Сторон в случае нарушения условий Договора не лишает другую Сторону права защищать свои интересы позднее и не означает отказ от прав.

14.2. Если на Сайте содержатся ссылки на сторонние сайты и материалы третьих лиц, такие ссылки размещаются в информационных целях, и Исполнитель не несёт ответственности за содержание таких сайтов/материалов и последствия их использования.

14.3. Правила использования сервиса, ограничения, запрещённые действия, порядок блокировок/приостановки услуг, а также иные условия эксплуатации сервиса определяются документом «Условия использования», размещённым на Сайте. В случае противоречий приоритет имеет настоящая Оферта, если иное прямо не указано.

15. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Самозанятый гражданин Шишмарёв Александр Григорьевич

ИНН: 380897022194

Контактный телефон: +7 991 435-42-58

Контактная почта: dealwithhoxen@gmail.com

Сайт: <https://hoxen.one>